



PRIVACY VERKLARING

Omtrent dit privacy statement

Musicalgroep MILO hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. We willen met deze privacy verklaring aantonen dat je privacy op alle vlakken wordt gerespecteerd. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Musicalgroep MILO houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

De mogelijkheid bestaat dat dit privacy statement in de toekomst onderhevig is aan wijzigingen. Wij raden u dan ook aan om op regelmatige basis dit document te raadplegen. Iedere aanzienlijke inhoudelijke wijziging zal ook duidelijk gecommuniceerd worden.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring.
- Verwerking van de persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Zo vragen we aan mensen die tickets kopen enkel de adresgegevens indien er wordt geopteerd om de tickets met de post te versturen.
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens. Wij werken met formulieren op de website. Telkens wordt gevraagd om aan te duiden wat wij met de gegevens die u ons verstrekt mag doen.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is. Dit voornamelijk door gebruik van betrouwbare externe software.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of indien dit wettelijk geëist wordt;
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Wie verwerkt uw persoonlijke gegevens?

De website www.musicalgroepmilo.be is eigendom van:

Musicalgroep MILO vzw
Fincenlaan 8b21
8300 Knokke-Heist
info@musicalgroepmilo.be
Telefoon: +32.476 55 70 43

Welke persoonlijke gegevens worden verwerkt?

Musicalgroep MILO vzw verbindt er zich toe dat enkel de gegevens verwerkt worden die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. In het algemeen worden identificatie-gegevens verwerkt.

We beschrijven hieronder alle mogelijke groepen mensen die persoonsgegevens aan ons verschaffen: bezoekers van onze website – mensen die auditie willen doen – mensen die het contactformulier invullen op onze website – leden van Musicalgroep MILO vzw – mensen die tickets kopen.

Bij Musicalgroep MILO zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via het contactformulier op de contactpagina van de website.

Website bezoekers

Musicalgroep MILO vzw verzamelt persoonlijke gegevens om u een veilige, geoptimaliseerde en gepersonaliseerde gebruikerservaring te bieden. Deze verzameling van persoonlijk gegevens kan worden uitgebreid naarmate u intensiever gebruik maakt van onze dienstverlening.

De gegevensverwerking is essentieel voor de werking van deze website en de daarbij horende diensten en/of geleverde producten.

Wij verwerken uw gegevens voor volgende doeleinden:

- Het toegang verschaffen tot uw gebruikersprofiel
- Het leveren en eventueel de installatie van producten, al dan niet gepersonaliseerd
- Facturatie en boekhouddoeleinden
- Aanbieden van informatie
- Leveren van algemene en persoonlijke dienstverlening
- Uitzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk kunnen zijn voor u
- Het verkrijgen en verwerken van gebruikersbeoordelingen
- Het verlenen van technische ondersteuning, dienst na verkoop
- Het verbeteren van algemene en persoonlijke dienstverlening
- Het verbeteren van de aangeleverde producten, al dan niet gepersonaliseerd
- De detectie en het voorkomen van fraude, fout en of criminele gedragingen
- Marketing doeleinden

Tijdens het bezoek van de website www.musicalgroepmilo.be worden er ook gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Deze gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze website te optimaliseren. Het gaat om volgende gegevens:

- IP-adres
- Herkomst van het bezoek
- Vermoedelijke plaats van het websitebezoek
- Tijdstip van het websitebezoek
- Duurtijd van het websitebezoek
- Merk en type van de gebruikte drager (computer, tablet of smartphone) gebruikt bij het websitebezoek
- Gebruikte browser tijdens het bezoek van de website

Wanneer u de website bezoekt gaat u akkoord met deze inzameling van statistische gegevens, zoals hierboven vermeld.

De bezoeker verschaft zelf zijn persoonlijke gegevens aan musicalgroep MILO vzw en kan daardoor een zekere controle uitoefenen op de inhoud, volledigheid en correctheid van de gegevens. Wanneer mocht blijken dat de gegevens onvolledig of niet correct zijn dan behoudt Musicalgroep MILO vzw zich het recht voor om bepaalde handelingen tijdelijk of permanent niet uit te voeren.

De gegevens worden enkel verwerkt voor intern gebruik door Musicalgroep MILO vzw. Wij kunnen u verzekeren dat uw persoonlijke gegevens niet worden verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derde partijen die aan ons verbonden zijn, tenzij

het gaat om onderaannemers die mee instaan voor de levering van het product of uitvoering van de gevraagde dienst. Deze onderaannemers zullen enkel uw gegevens verwerken voor de doeleinden vermeld in dit privacy statement. Musicalgroep MILO vzw heeft alle nodige juridische en technische maatregelen genomen om een ongeoorloofde toegang en gebruik van uw persoonlijke gegevens te vermijden.

Bij het bezoeken van de website www.musicalgroepmilo.be kunnen 'cookies' op uw schijf worden opgeslagen om de website beter te kunnen afstemmen op de behoeftes van de terugkerende websitebezoeker.

Deze cookies helpen ons om uw bezoek aan de website te optimaliseren en om technische keuzes te onthouden. Wij raden dan ook aan de cookies in te schakelen. Wenst u echter geen gebruik te maken van cookies en deze uit te schakelen dan verwijzen we u naar ons cookiebeleid.

Voor een verdergaande uitleg van de wijze waarop wij cookies gebruiken om uw persoonlijke gegevens te verkrijgen en te verwerken verwijzen we naar ons cookiebeleid.

Auditanten

Hieronder kan je zien welke gegevens we bijhouden als je op deze manier contact met ons opneemt.

- Persoonlijke gegevens: voornaam, achternaam, email, adres, gsm-nummer, geboortedatum, studierichting/job, foto
In geval van minderjarige auditanten worden ook persoonsgegevens van de ouder(s) of voogd(en) opgevraagd.
- Gegevens ivm de ervaring in de sector, of persoon noten kan lezen en andere relevante ervaring die door de persoon zelf wordt ingevuld
- Beschikbaarheid van de auditant
- Welke rol(len) de auditant aanspreken
- Beschikbaarheid op de auditierondes

De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van deze gegevens.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene een partij is, of geschiedt op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst.

De gegevens worden bewaard op het software-platform www.123formbuilder.be en komen ook terecht in de mailbox van de teamleden van Musicalgroep MILO vzw. Enkel de teamleden van Musicalgroep MILO vzw hebben inzage in deze gegevens. Een globaal overzicht wordt ook bewaard in de dropbox-map van Musicalgroep MILO vzw.

De bewaringsduur is onbepaald.

Leden Musicalgroep MILO vzw

Hieronder kan je zien welke gegevens we bijhouden als je op deze manier contact met ons opneemt.

- Persoonlijke gegevens: voornaam, achternaam, email, adres, gsm-nummer, geboortedatum, foto, bankrekeningnr.
Indien het lid minderjarig is worden ook persoonsgegevens bijgehouden van de ouder(s) en/of voogd(en).

De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van deze gegevens.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene een partij is, of geschiedt op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst.

De gegevens worden bewaard op het software-platform www.123formbuilder.be en komen ook terecht in de mailbox van de teamleden van Musicalgroep MILO vzw. Enkel de teamleden van Musicalgroep MILO vzw hebben inzage in deze gegevens. Een globaal overzicht wordt ook bewaard in de dropbox-map van Musicalgroep MILO vzw.

De bewaringsduur is onbepaald.

Contactopnames via website musicalgroepmilo.be

Hieronder kan je zien welke gegevens we bijhouden als je op deze manier contact met ons opneemt.

- Persoonlijke gegevens: voornaam, achternaam & email

De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van deze gegevens.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene een partij is, of geschiedt op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst.

De gegevens worden bewaard op het software-platform www.123formbuilder.be en komen ook terecht in de mailbox van de teamleden van Musicalgroep MILO vzw. Enkel de teamleden van Musicalgroep MILO vzw hebben inzage in deze gegevens. Een globaal overzicht wordt ook bewaard in de dropbox-map van Musicalgroep MILO vzw.

De bewaringsduur is onbepaald.

Kopers ticket voorstellingen Musicalgroep MILO vzw

Hieronder kan je zien welke gegevens we bijhouden als je op deze manier contact met ons opneemt.

- Persoonlijke gegevens: voornaam, achternaam, GSM-nummer & email
- De voorstelling waarvoor tickets aangekocht worden + aantal tickets
- Indien de tickets per post worden verstuurd vragen wij het adres op.
- Indien er een factuur gevraagd wordt vragen wij het factuuradres en bedrijfsnaam op.
- De koper van een ticket heeft ook de mogelijkheid om relevante informatie te bezorgen die het comfort van het bijwonen van de voorstelling vergroot.

De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van deze gegevens.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene een partij is, of geschiedt op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst.

De gegevens worden bewaard op het software-platform www.123formbuilder.be en komen ook terecht in de mailbox van de teamleden van Musicalgroep MILO vzw. Enkel de teamleden van Musicalgroep MILO vzw hebben inzage in deze gegevens. Een globaal overzicht wordt ook bewaard in de dropbox-map van Musicalgroep MILO vzw.

De bewaringsduur is onbepaald.

Uw rechten

Recht op rechtmatige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens

Musicalgroep MILO vzw verwerkt uw persoonsgegevens steeds als een goede huisvader. Dit omvat onder andere het volgende:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de gerechtvaardigde doeleinden omschreven in dit privacy statement.
- Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor zover dit noodzakelijk en ter zake is, en bovendien niet overmatig is.
- Uw persoonsgegevens worden enkel bewaard zolang het nodig is voor het verwezenlijken van doeleinden zoals omschreven in dit privacy statement.

We hebben de nodige technische maatregelen genomen om de risico's op een onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, of de verwerking ervan tot een minimum te reduceren. Bij inbraak op haar informaticasystemen zal Musicalgroep MILO vzw onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade tot een minimum te beperken.

Recht op rechtmatige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens

Nadat u het bewijs van uw identiteit hebt geleverd, beschikt u over het recht om van Musicalgroep MILO vzw te vernemen of uw gegevens worden verwerkt. Indien uw gegevens voorkomen in onze bestanden dan hebt u het recht om inzage te verkrijgen in de verzamelde persoonsgegevens. Indien u van uw recht op inzage gebruik wenst te maken, dan zal Musicalgroep MILO vzw hieraan gevolg geven binnen één maand na het ontvangen van de aanvraag. De aanvraag kan gebeuren ofwel via aangetekende zending ofwel via e-mail naar het adres info@musicalgroepmilo.be.

Onvolledige of foutieve gegevens kunnen steeds worden gecorrigeerd. Het is aan de bezoeker om in de eerste plaats zelf onvolledige of foutieve gegevens aan te passen. U kan uw recht op verbetering uitvoeren door contact op te nemen met ons. Musicalgroep MILO vzw zal uw persoonsgegevens aanpassen uiterlijk één (1) maand na uw aanvraag.

Bovendien hebt u het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten wissen binnen een redelijke termijn. Het “recht om vergeten te worden” kan echter slechts in de volgende gevallen:

- Wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk verzameld werden
- Wanneer er geen enkele rechtsgrond bestaat voor de verwerking en de persoonsgegevens werden verzameld met toestemming
- Wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen belangrijkere dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor het bewaren van uw bestaan. Onder “gerechtvaardigde gronden” wordt onder meer boekhoudkundige en andere wettelijke verplichtingen verstaan.
- Wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verkregen
- Wanneer de persoonsgegevens moeten gewist worden overeenkomstig een wettelijke verplichting

Musicalgroep MILO vzw oordeelt zelf of aan 1 van bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Recht op bezwaar tegen en het recht op de inperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

U hebt het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te bekomen:

- Tijdens de periode die nodig is voor Musicalgroep MILO vzw om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren in geval van betwisting
- Wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig verkregen zijn en u verzoekt van deze slechts beperkt te gebruiken in plaats van deze te laten wissen
- Wanneer de persoonsgegevens van de gebruiker niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden en de gebruiker de persoonsgegevens nodig heeft voor rechtsvervolging.
- Tijdens de periode die nodig is voor Musicalgroep MILO vzw om te verifiëren of aan alle voorwaarden is voldaan om de persoonsgegevens te verwijderen.

U hebt ten allen tijde het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van de persoonsgegevens. Musicalgroep MILO vzw hierna de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij Musicalgroep MILO vzw dwingende gerechtvaardigde gronden kan aantonen voor de verwerking van de persoonsgegevens die voorrang krijgen op het recht van bezwaar.

U kan uw recht op bezwaar uitvoeren door contact op te nemen met ons. Musicalgroep MILO vzw zal uw persoonsgegevens aanpassen uiterlijk één (1) maand na uw aanvraag. De aanvraag kan gebeuren ofwel via aangetekende zending ofwel via e-mail naar het adres info@musicalgroepmilo.be.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt als bezoeker het recht om de persoonsgegevens die u aan Musicalgroep MILO vzw hebt doorgegeven terug te ontvangen in een gestructureerde door machine leesbaar bestand. Bovendien hebt u het recht om de gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke indien de verwerking uitsluitend rust op toestemming van de gebruiker.

U kan uw recht op overdracht uitvoeren door contact op te nemen met ons. Musicalgroep MILO vzw zal uw persoonsgegevens aanpassen uiterlijk één (1) maand na uw aanvraag. De aanvraag kan gebeuren ofwel via aangetekende zending ofwel via e-mail naar het adres info@musicalgroepmilo.be.

Recht op het intrekken van toestemming van verwerking en het recht om klacht in te dienen

U hebt ten allen tijde het recht om toestemming tot verwerking van uw gegevens in te trekken. Dit verandert echter niets aan de rechtmatigheid tot verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U kan uw recht op bezwaar uitvoeren door contact op te nemen met ons. Musicalgroep MILO vzw zal uw persoonsgegevens aanpassen uiterlijk één (1) maand na uw aanvraag. De aanvraag kan gebeuren ofwel via aangetekende zending ofwel via e-mail naar het adres info@musicalgroepmilo.be.

Bovendien hebt u ook het recht om klacht in te dienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door Musicalgroep MILO vzw bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Website bezoekers